



## SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

Mittetulundusühing Lustivere Mõis  
lustiverekodu@gmail.com  
Mõisa tee 2, Lustivere küla, Põltsamaa vald  
Jõgeva maakond, 48032

15.04.2024 nr 5.1-3/41231-11

### JÄRELEVALVE AKT (JÄRELKONTROLL)

#### I. ÜLDSÄTTED

- 1.1. Järelevalve teostamise õiguslik alus: sotsiaalhoolekande seaduse ( SHS) § 157 lõige 1.
- 1.2. Järelevalve teostamisel kontrolliti väljaspool kodu osutatava üldhooldusteenuse osutamise vastavust SHSis ja sotsiaalkaitseministri 19.06.2023 määruses nr 36 „Nõuded väljaspool kodu osutatavale ööpäevaringsele üldhooldusteenusele“ sätestatud nõuetele ning majandustegevuse nõuete täitmist tulenevalt majandustegevuse seadustiku üldosa seadusest Mittetulundusühing Lustivere Mõis, registrikood 80134157, telefon +372 53414653, e-post: [lustiverekodu@gmail.com](mailto:lustiverekodu@gmail.com).
- 1.3. Järelevalve teostamise koht: Mõisa tee 2, Lustivere küla, Põltsamaa vald, Jõgeva maakond, 48032.
- 1.4. Järelevalve järelkontrolli periood: 04.-15.04.2024.
- 1.5. Järelkontrolli teostaja: Sotsiaalkindlustusameti (SKA) õiguse ja järelevalve osakonna järelevalve talituse järelevalve peaspetsialist Ülle Sihver.
- 1.6. Järelevalvemenetluses kasutatud meetodid: dokumentide vaatlus ja analüüs, e-kirjavahetus.
- 1.7. Teenuseosutaja poolt osales järelevalvetoimingutes juhatause liige Hille Uus.

#### II. JÄRELKONTROLLI TULEMUSED

Järelkontrolli käigus tuvastati, et Mittetulundusühing Lustivere Mõis on kõrvaldanud 20.12.2023 järelevalve akti nr 5.1-3/41231-6 punktides 2.1 kuni 2.4 ning 2.6 kuni 2.7 välja toodud rikkumised. SKA lõpetab järelevalve menetluse.

#### III. JÄRELKONTROLLI KOKKUVÕTE

- 3.1. SKA algatas 04.04.2024 järelkontrolli menetluse Mittetulundusühing Lustivere Mõis.
- 3.2. Teenuseosutajal paluti kirjeldada, kuidas on korraldatud ja tagatud teenusesaajate privaatsus ning kuidas on korraldanud ja kuidas toimub hooldusplaanide koostamine ja üle vaatamine (millal koostatakse, kes osaleb, keda kaasatakse, kuidas jälgitakse üle vaatamise tähtaega, kuidas vormistatakse ülevaatamine jms). Samuti paluti esitada koondandmed alates 15.08.2023 üldhooldusteenusele saabunud ja seisuga 04.04.2024 üldhooldusteenusel viibivate teenusesaajate ja neile koostatud hooldusplaanide ning hooldusplaanide ülevaatamise kohta ja lisada kuue teenusesaaja hooldusplaanid.
- 3.3. Teenuseosutaja edastas 11.04.2024 ja 12.04.2024 järelkontrolliks nõutud andmed, sealhulgas andmed hooldusplaanide koostamise ja ülevaatamise kuupäevadega ning

hooldusplaanide koostamisel ja üle vaatamisel osalenud isikute kohta ning esitas kirjelduse, kuidas on korraldatud ja kuidas toimub hooldusplaanide koostamine ja üle vaatamine. Samuti teatas, et privaatsuse tagamiseks on kasutusel sirmid, mida vajadusel soetatakse juurde ning kasutusele on võetud abikutsungisüsteem. Hooldekodu kodulehel on avalikustatud hooldustöötajate ja abihooldestöötajate tegelike kulude maksumus ühe teenusesaaja kohta.

3.4. SKA tuvastas, et:

3.1. järelevalve akti nr 5.1-3/28275-6 punktis 2.1 nimetatud rikkumine on kõrvaldatud. Teenuseosutaja koostas paikvaatluse päeva (16.11.2023) seisuga teenusel viibinud teenusesaajatele hooldusplaanid perioodil 24.-30.11.2023 ning pärast paikvaatluse päeva teenusele saabunud teenusesaajatele 30 päeva jooksul teenuse osutamise alustamisest arvates koostöös teenuse saajaga või juhul, kui teenuse saaja pole kontaktne, teenuse rahastajaga.

3.2. järelevalve akti nr 5.1-3/28275-6 punktis 2.2 nimetatud rikkumine on kõrvaldatud. Teenuseosutaja on hooldusplaanide koostamisel hinnanud hooldusvajaduse kõrval ka tervishoiuteenuse vajadust ja hinnangu tervishoiuteenuse vajadusele on andnud vastava kvalifikatsiooniga meditsiinitöötaja.

3.3. järelevalve akti nr 5.1-3/28275-6 punktis 2.3 nimetatud rikkumine on kõrvaldatud: hooldusplaanid sisaldavad hooldusteenuse osutamise eesmärki, eesmärgi saavutamise tegevusi ja sagedust ning teenuseosutaja hinnangut tegevuste elluviimise kohta.

3.4. järelevalve akti nr 5.1-3/28275-6 punktis 2.4 nimetatud rikkumine, mille kohaselt tuleb teenuseosutajal hooldusplaan vaadata üle ja vajadusel korrigeerida vähemalt üks kord poolaastas, on planeeritud teenuseosutajal kõrvaldada jooksvalt, koostatud on tabel teenusesaajatele koostatud hooldusplaanide ja nende ülevaatamise kuupäevadega. Järelevalve menetluse jooksul koostatud hooldusplaanide üle vaatamise tähtajad ei ole saabunud.

3.5. järelevalve akti nr 5.1-3/28275-6 punktis 2.6 nimetatud rikkumine on kõrvaldatud: teenuseosutaja on avalikustanud hooldustöötajate ja abihooldestöötajate tegelike kulude [maksumuse](#) ühe teenusesaaja kohta oma veebilehel.

3.6. järelevalve akti nr 5.1-3/28275-6 punktis 2.7 nimetatud rikkumine on kõrvaldatud: hooldustoimingute tegemisel kasutatakse teenusesaajate privaatsuse tagamiseks sirme.

SKA seisukoht: 20.12.2023 järelevalve akti nr 5.1-3/41231-6 punktides 2.5, 2.8 ja 2.9 nimetatud rikkumised kõrvaldas teenuseosutaja järelevalvemenetluse ajal ning punktides 2.1 kuni 2.4 ning 2.6 kuni 2.7 välja toodud rikkumiste kõrvaldamine tuvastati järelkontrolli käigus. Kuna Mittetulundusühing Lustivere Mõis on rikkumised kõrvaldanud, järelevalvemenetlus lõpetatakse.

(allkirjastatud digitaalselt)

Ülle Sihver

järelevalve peaspetsialist